Утвержден
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС»**

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «РЭС» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЭС»через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункты 149, 153. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:-реквизиты заявителя;-место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;-номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);-контактные данные, включая номер телефона-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий. | **2.1.** Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;**2.2.** При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.**2.3.** Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | По телефонуПисьменное предложение новой даты и времениПисьменное уведомление | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителяНе позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявкеВ течение 1 рабочих дней со дня получения заявки  | П.149. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.**3.2.** Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).**3.3.** Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.**3.4.** Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок  | Пункт 149 Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление Акта проверки приборов учета  |  | **4.1.** Составление Акта проверки приборов учета.**4.2.** Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме Письменное уведомление | После окончания проверкиВ течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | П.149. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | **5.1.** Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.**5.2.** Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЭС»или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | П.149. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Юридический (фактический) адрес: 443022, Российская Федерация, Самарская область, г. Самара, проезд Мальцева, д. 7, литер А.

Телефон: 341-15-20, 341-15-21

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: mail@res63.ru

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)